

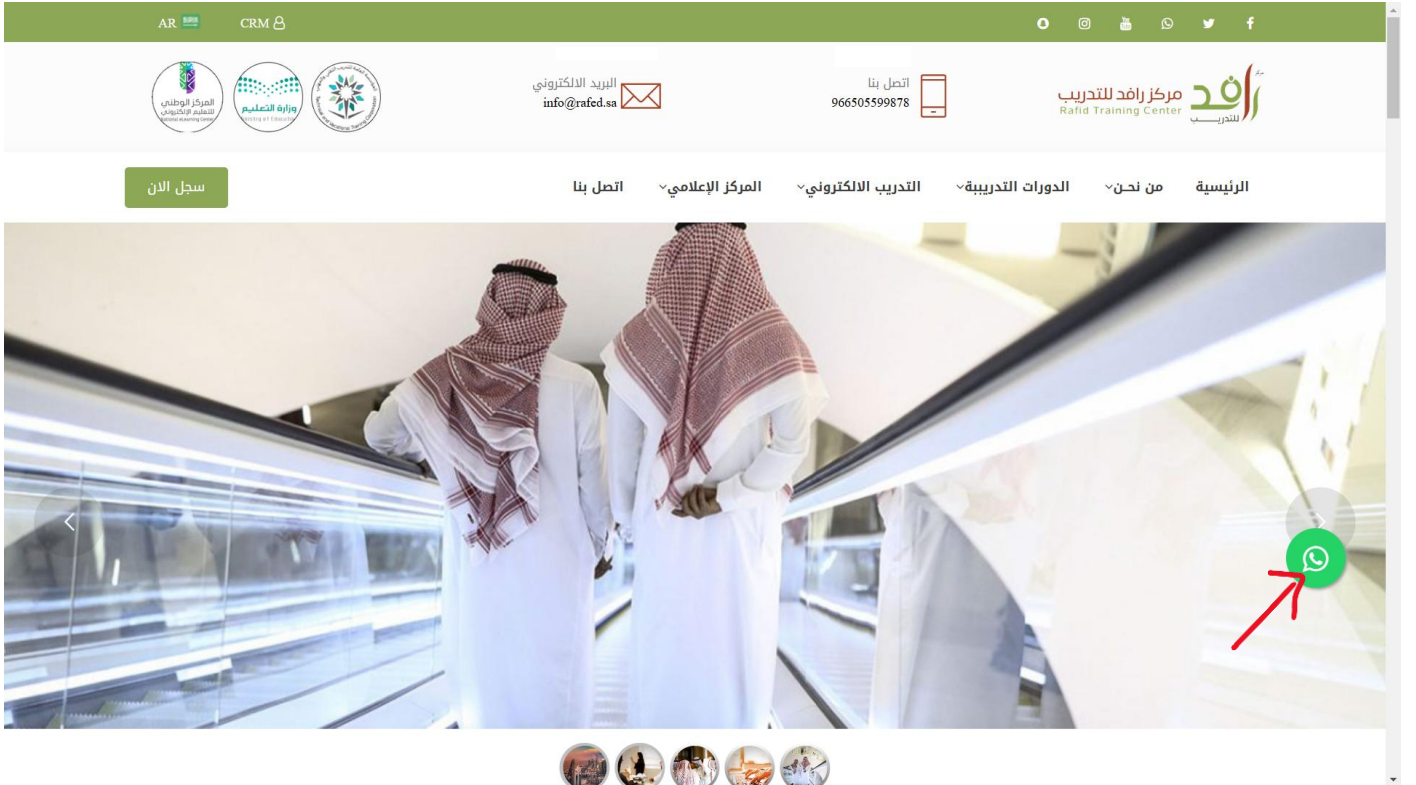
آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني مركز رافد للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.



استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

الرئيسية

من نحن

الدورات التدريبية

التدريب الالكتروني

المركز الإعلامي

اتصل بنا

سجل الان

اتصل بنا

الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *
الاسم
البريد الالكتروني
وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

البريد الالكتروني *
البريد الالكتروني
وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

الرسالة
الرسالة

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 ايام
العنوان
المملكة العربية السعودية
الهاتف
966505599878
info@rafed.sa

البريد الالكتروني
وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@rafed.sa

بريد التواصل العام: